

Norma 04.- INCIDENCIA DEL PEDIDO AL DISTRIBUIDOR.

Origen: Distribuidor.

Destino: Usuario.

04.1 Descripción

Serán el conjunto de mensajes que se enviarán después de recibir el pedido. Suministrará información sobre el resultado final de la recepción del Pedido. Indicarán si ha habido alguna anomalía en el mismo, comunicando, en su caso, las incidencias.

04.2 Estructura

Su código, para todos los mensajes incluidos en este bloque, será:

Código: numérico (2), valor = 20

04.3 Subtipos de Mensajes Tipo Incidencia

Los mensajes de Tipo Incidencia se enviarán en el siguiente orden:

1. Mensaje de Cabecera de Incidencias relativas a los datos generales del pedido.
2. Mensajes de Texto Libre, si los hubiera.
3. Mensajes de Línea de Incidencia, para las líneas donde existan.
4. Mensaje de Cabecera de Incidencias de pedidos de transmisiones anteriores.
5. Mensaje de Texto Libre de pedidos de transmisiones anteriores.
6. Mensaje de Línea de Incidencia de pedidos de transmisiones anteriores.
7. Mensaje de falta de verificación de pedidos.

04.4 Mensaje de Cabecera.

04.4.1 Descripción

Se envía una cabecera de incidencia por cada pedido recibido con incidencia. Indica las posibles anomalías en los datos generales del pedido y avisa, en su caso, del rechazo del pedido.

04.4.2 Estructura

- | | |
|--------------------------|---|
| 1.- Código: | valor = 20 |
| 2.- Subcódigo: | valor = 10 |
| 3.- Código Cliente: | Alfanumérico (16) |
| 4.- Nº Pedido de Cliente | Alfanumérico (10) |
| 5.- Rechazo de Pedido | Alfanumérico (1). Valor 0=no rechazado; |

	1= rechazado
6.- Incidencia en "Tipo de Pedido"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
7.- Incidencia en "Condiciones de servicio"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
8.- Incidencia en "Cargo Cooperativo"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
9.- Incidencia en "Aplazamiento de Cargo"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
10.- Incidencia de "Aplazamiento de Pago"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
11.- Incidencia en "Descuento/Cargo Adicional"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
12.- Incidencia en "Empresa Facturadora"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
13.- Incidencia en "Almacén de Servicio"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
14.- Incidencia en "Fecha de Envío del Pedido"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
15.- Incidencia en "Día de Envío del Pedido"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
16.- Incidencia por error en las sumas de Totales	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
17.- Texto Libre Incidencia	Alfanumérico (30).
18.- Fin de Mensaje:	'CR' 'LF'

04. 5 Mensaje de Texto Libre.

04. 5. 1 Descripción

Servirán para incluir cualquier información que el distribuidor fuera a comunicar a la Oficina de Farmacia. El Software de Oficina de Farmacia debe interpretarlo.

04. 5. 1 Estructura

1.- Código:	valor = 20
2.- Subcódigo:	valor = 11
3.- Texto Libre	Alfanumérico (50)
4.- Fin de Mensaje:	'CR' 'LF'

04. 6 Mensaje de Línea con Incidencia.

04. 6. 1 Descripción

Se enviará uno por cada línea de pedido que tenga alguna incidencia.

04. 6. 2 Estructura

- | | |
|----------------------------|--|
| 1.- Código: | valor = 20 |
| 2.- Subcódigo: | valor = 15 |
| 3.- Código Artículo: | Numérico(13), (Ver Anexo II) |
| 4.- Cantidad Pedida: | Numérico(4), valor = contiene la cantidad pedida |
| 5.- Cantidad Falta: | Numérico(4), valor = contiene la cantidad en falta |
| 6.- Bonificación Pedida: | Numérico (4), valor = contiene la bonificación pedida. |
| 7.- Bonificación Falta: | Numérico(4), valor = contiene la bonificación en falta |
| 8.- Código Incidencia: | Numérico (2), valores = según Anexo III. |
| 9.- Artículo sustituyente: | Numérico(13), (Ver Anexo II) |
| 10.- Fin de Mensaje: | 'CR' 'LF' |

04. 7 Artículos a entregar en un ciclo distinto al habitual.

04. 7. 1 Descripción

Se enviará uno por cada línea de pedido que se entregará en un ciclo distinto al habitual.

04. 7. 2 Estructura

- | | |
|---------------------------|--|
| 1.- Código: | valor = 20 |
| 2.- Subcódigo: | valor = 16 |
| 3.- Proveedor: | Alfanumérico (4) |
| 4.- Almacén de servicio: | Alfanumérico (4) |
| 5.- Código Artículo: | Numérico(13), (Ver Anexo II) |
| 6.- Cantidad Pedida: | Numérico(4), valor = contiene la cantidad pedida |
| 7.- Cantidad Servida: | Numérico(4), valor = contiene la cantidad en falta |
| 8.- Bonificación Pedida: | Numérico (4), valor = contiene la bonificación pedida. |
| 9.- Bonificación Servida: | Numérico(4), valor = contiene la bonificación en falta |
| 10.- Código Incidencia: | Numérico (2), valores = según Anexo III. |
| 11.- Fecha de Entrega | Fecha de entrega del pedido |
| 12.- Hora de Entrega | Hora de entrega del pedido |
| 13.- Texto Libre | Alfanumérico (50) |
| 14.- Fin de Mensaje: | 'CR' 'LF' |

04. 8 Mensaje de Cabecera de pedidos de transmisiones anteriores.

04. 8. 1 Descripción

Se envía una cabecera de incidencia por cada pedido recibido con incidencia. Indica las posibles anomalías en los datos generales de pedidos anteriores y avisa, en su caso, del rechazo del pedido.

04. 8. 2 Estructura

1.- Código:	valor = 20
2.- Subcódigo:	valor = 20
3.- Código Cliente:	Alfanumérico(16)
4.- Nº Pedido de Cliente	Alfanumérico (10)
5.- Rechazo de Pedido	Alfanumérico (1).Valor 0=no rechazado; 1= rechazado
6.- Incidencia en "Tipo de Pedido"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
7.- Incidencia en "Condiciones de Servicio"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
8.- Incidencia en "Cargo Cooperativo"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
9.- Incidencia en "Aplazamiento de Cargo"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
10.- Incidencia de "Aplazamiento de Pago"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
11.- Incidencia en "Descuento/Cargo Adicional"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
12.- Incidencia en "Empresa Facturadora"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
13.- Incidencia en "Almacén de Servicio"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
14.- Incidencia en "Fecha de Envío del Pedido"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
15.- Incidencia en "Día de Envío del Pedido"	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
16.- Incidencia por error en las Sumas de Totales	Alfanumérico (1).Valor 0= sin incidencia; 1= con incidencia
17.- Texto Libre Incidencia	Alfanumérico (30).
18.- Fin de Mensaje:	'CR' 'LF'

04. 9 Mensaje de Texto Libre de pedidos con incidencia de transmisiones anteriores.

04. 9. 1 Descripción

Servirán para incluir cualquier información que el distribuidor fuera a comunicar a la Oficina de Farmacia. El Software de Oficina de Farmacia debe interpretarlo.

04. 9. 2 Estructura

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1.- Código: | valor = 20 |
| 2.- Subcódigo: | valor = 21 |
| 3.- Texto Libre | Afanumérico (50) |
| 4.- Fin de Mensaje: | 'CR' 'LF' |

04. 10 Mensaje de Línea con Incidencia de pedidos de transmisiones anteriores.

04. 10 1 Descripción

Se enviará uno por cada línea de pedidos anteriores que tengan alguna incidencia.

04. 10. 2 Estructura

- | | |
|----------------------------|--|
| 1.- Código: | valor = 20 |
| 2.- Subcódigo: | valor = 25 |
| 3.- Código Artículo: | Numérico(13), (Ver Anexo II) |
| 4.- Cantidad Pedida: | Numérico(4), valor = contiene la cantidad pedida |
| 5.- Cantidad Falta: | Numérico(4), valor = contiene la cantidad en falta |
| 6.- Bonificación Pedida: | Numérico (4), valor = contiene la bonificación pedida. |
| 7.- Bonificación Falta: | Numérico(4), valor = contiene la bonificación en falta |
| 8.- Código Incidencia: | Numérico (2), valores = según Anexo III. |
| 9.- Artículo sustituyente: | Numérico(13), (Ver Anexo II) |
| 10.- Fin de Mensaje: | 'CR' 'LF' |

04. 11 Mensaje para comunicar la falta de verificación de pedidos.

04. 11. 1 Descripción

Este Mensaje sustituirá a los Mensajes de Línea de Incidencia cuando el distribuidor no pueda comunicar las faltas.

04. 11 .2 Estructura

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1.- Código: | valor = 20 |
| 2.- Subcódigo: | valor = 30 |
| 3.- Texto Libre: | Alfanumérico (50) |
| 4.- Fin de Mensaje: | 'CR' 'LF' |